

АКТ

о результатах контрольной проверки соответствия качества фактически предоставляемых населению муниципального образования муниципальных услуг стандартам качества

«23» ноября 2020 года

Основание проверки: приказ начальника Управления № 27 от 15 января 2020 года «Об утверждении графика проверок учреждений, подведомственных Управлению на 2020 год»

Объект проверки: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Авиационно-технический спортивный клуб» города Можги

Наименование проверки: Проверка соответствия качества фактически предоставленных населению муниципальных услуг стандартам качества. Ведение документации.

Период проведения контрольной проверки: 23 ноября 2020 года

Проверяемый период: 2019 год

Лицо, назначенное за проведение проверки: Зайнутдинова М.И. - заместитель начальника Управления – начальник отдела культуры и молодежной политики УКСиМП Администрации МО «Город Можга»

Проверка проведена в присутствии директора – Владимира Николаевича Шляпина.

МБУ ДО «Авиаклуб» г. Можги, согласно муниципального задания на 2019 год плановый период 2020-2021 годов оказывает муниципальную услугу: «Реализация дополнительных общеразвивающих программ».

Качество предоставления муниципальной работы учреждения определяется Стандартом качества оказания услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ в МБУ ДО «Авиаклуб» г. Можги», утверждённым приказом начальника Управления от «29» декабря 2017 года № 227.

Показателем, характеризующим объем муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ», является «количество человеко-часов». В муниципальном задании учреждения на 2019 год и плановый период 2020-2021 годов утверждено значение: 19212 человеко-часов. Согласно отчёту руководителя было проведено 19518 человеко-часов, что составляет 101,6%. Фактически установлено: 19518 человеко-часов. Были проверены журналы учёта работы по стрелковой подготовке, армейскому рукопашному бою и летной подготовке. На каждого обучающегося имеется пакет документов: заявление родителей, договор, справка врача о допуске, согласие на обработку персональных данных, страховка от несчастного случая (программы АРБ и параплан) и разрешение на дистанционное обучение (в случае необходимости). Число учащихся утверждается приказом директора учреждения. За 2019 год число учащихся составило 107 человек.

Администрацией учреждения проводится необходимая работа по техническому и материальному оснащению учреждения. В учреждении в наличии и в исправном состоянии телефонная связь, интернет, а также системы тепло-, водо-, электроснабжения. Созданные условия отвечают предъявляемым требованиям получения данной услуги, что соответствует стандартам качества. Штат учреждения укомплектован квалифицированными кадрами. С целью привлечения подростков, городского населения, а также создания позитивного имиджа учреждения, сотрудники в течение года вели активную работу со СМИ и на сайте учреждения. На стенде в учреждении отражены: планы работы (годовой и месячный), прейскурант платных услуг, образцы заявлений, лицензия, правила внутреннего трудового распорядка, приказ о режиме работы учреждения, информация о планируемых мероприятиях. Отмечается активность и результативность участия учащихся и преподавателей в соревнованиях различного уровня.

Показатели качества муниципальной работы не были установлены. Учет мнения потребителей о качестве оказания муниципальной услуги осуществляется путем ведения Книги отзывов и предложений, замечаний от посетителей за отчетный период нет.

В результате проверки установлено:

Качество предоставляемой муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» в МБУ ДО «Авиаклуб» г. Можги соответствует Стандарту качества оказания услуги, утверждённому приказом начальника Управления от «29» декабря 2017 года № 227.

Лицо, ответственное за проведение проверки:

заместитель начальника

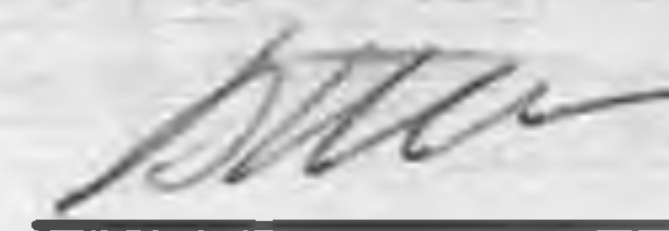
Управления – начальник отдела культуры и молодежной политики УКСиМП Администрации МО «Город Можга»



М.И. Зайнутдинова

Руководитель учреждения, в отношении которого проводилась контрольная проверка:

Директор МБУ ДО «Авиаклуб» г. Можги



В.Н. Шляпин

Дата ознакомления: «23» ноября 2020г.