

Протокол №2

заседания Общественного совета по независимой оценке качества работы учреждений культуры, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования «Город Можга»

от 27 января 2020 г.

Присутствуют:

Гребёнкина Валентина Яковлевна, Никифорова Марина Ананиевна, Ежова Светлана Ивановна, Коробейникова Людмила Алексеевна, Змеева Марина Владиславовна.

Повестка:

1. Об утверждении результатов независимой оценки качества учреждений культуры, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования «Город Можга»

В 2019 году НОК проводилась в следующих учреждениях:

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «КЦ «Свет» г. Можги
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «ДК Дубитель» г. Можги

2. Ознакомится с результатами НОК, которые проводил оператор «Общество с Ограниченной Ответственностью «СТАУРУМ»

Докладывала секретарь общественного совета Коробейникова Людмила Алексеевна.

В соответствии с результатами оценки получено следующие результаты:

Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организации»

МБУК «Дом культуры «Дубитель» города Можги	84,00
МБУК «Культурный центр «Свет» города Можги	70,2

Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

МБУК «Дом культуры «Дубитель» города Можги	98,00
МБУК «Культурный центр «Свет» города Можги	96,50

Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»

МБУК «Дом культуры «Дубитель» города Можги	75,00
МБУК «Культурный центр «Свет» города Можги	75,00

показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»

МБУК «Дом культуры «Дубитель» города Можги	97,40
МБУК «Культурный центр «Свет» города Можги	97,00

показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

МБУК «Дом культуры «Дубитель» города Можги	99,70
МБУК «Культурный центр «Свет» города Можги	99,80

Результаты НОК предоставлены организацией-оператором в виде:

- Аналитического отчета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Удмуртской Республики.
- Итогового рейтинга организаций культуры.

Сбор данных в рамках независимой оценки качества услуг, оказываемых в организациях культуры Удмуртской Республики, а именно учреждений МБУК «Дом культуры «Дубитель» города Можги, МБУК «Культурный центр «Свет» города Можги показал достаточно высокий уровень качества оказываемых услуг и удовлетворённости.


В целом, основные проблемные моменты, связанные с обеспечением информационной открытости и доступности, заключаются в следующем:

- Недостаточно широко используются и реализуются возможности дистанционной связи и информации о всевозможных способах взаимодействия с получателями услуг (телефон; электронная почта; возможности выражения получателем услуги мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; получение консультации по оказываемым услугам; иного электронного сервиса);

Члены общественного совета решили:


- Утвердить результаты НОК
- Рекомендовано разместить результаты на сайте.
- Привести в соответствие законодательным нормам официальные сайты и информационные стенды.
- На официальных сайтах организаций культуры разместить всю необходимую информацию о деятельности учреждений.
- Проводить рекламные кампании (например, посредством выпуска буклетов, визиток и т.п.) с целью повышения готовности получателей услуг рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым.

 Гребёнкина В.Я.

 Коробейникова Л.А.

 Никифорова М.А.

 Ежова С.И.

 Змеева М.В.