

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления культуры, спорта
и молодежной политики Администрации

МО «Город Можга»

Кузнецова И.В.

06.03.2020г.



УТВЕРЖДЕНО

Директор МБУ ДО «ДХШ им.

А.К.Леонтьева», г. Можги УР

Леонтьева И.А.

06.03.2020г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская художественная школа им. А.К.Леонтьева»
города Можги
на 2020-2022 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	1. Доведение объема информации (количество материалов, размещенных на официальном сайте организации) до количества, установленного нормативными актами. 2. Аудит сайта (ЕИС «Музыка и культура»)	2020 (до сентября) 2020	Нагорных С.И., зам. директора по ур Милюкова А.В., преподаватель	Соответствие информации о деятельности организации установленным нормативным правовым актам.	2020г. 31.03.2020

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	1. Своевременное обновление информации на информационных стендах Школы. 2. Обновление и дополнительное изготовление информационных стендов	Еженедельно 2021	Нагорных С.И., зам. директора по УР	Своевременное обновление информации на информационных стендах Школы	Ежегодно 2021
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, в сети «Интернет».	1. Размещение информации о результатах, достижениях работы образовательной организации на официальном сайте. 2. Повышение степени информированности получателей услуг об образовательной деятельности Школы, ее результатах и достижениях. 3. Организация постоянного доступа к сети Интернет, к телефонной сети. 4. Регулярный мониторинг за полнотой и своевременностью размещенной информации на официальном сайте	Регулярно в течение календарного года	Нагорных С.И., зам. директора по УР Милюкова А.В., преподаватель	Своевременное обновление информации на официальном сайте Школы В организации созданы условия по бесперебойному доступу к сети Интернет.	Ежегодно
II. Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	1. Обеспечение обновления и улучшения материально-технической базы и информационного обеспечения организации. 2. Привлечение внебюджетных источников финансирования для: - приобретения банкетов (пуфов) в фойе 1 этажа; - ежегодного косметического ремонта в здании Школы; - обновления учебной мебели, наглядного и дидактического	Ежегодно 2020	Леонтьева И.А., директор Батырева А.А., завхоз	Обновление и модернизация материально-технической базы, проведение косметического ремонта	Ежегодно

	материала				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Наличие в помещениях организации оборудованных входных групп пандусами, выделенных стоянок для автотранспорта.	1. Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	2022	Леонтьева И.А., директор	Продолжается работа по созданию необходимой инфраструктуры: имеется кнопка вызова	2022 (в результате реконструкции здания)
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1. Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	2022	Леонтьева И.А., директор	Продолжается работа по созданию необходимой инфраструктуры: имеется кнопка вызова	2022 (в результате реконструкции здания)
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	1. Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Ежегодно	Леонтьева И.А., директор	Продолжается работа по созданию необходимой инфраструктуры: имеется кнопка вызова	Ежегодно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность					

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организации социальной сферы.	1. Собеседование с преподавателями. 2. Проведение тематических лекций на собраниях трудового коллектива, педагогических советах	Ежегодно (по мере обращений граждан)	Леонтьева И.А., директор	Ежегодно проводится собеседование с работниками организации по улучшению микроклимата в коллективе	Ежегодно
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	1. Собеседование с сотрудниками. 2. Проведение тематических лекций на собраниях трудового коллектива.	Ежегодно (по мере обращений граждан)	Леонтьева И.А., директор	Ежегодно проводится собеседование с работниками организации по улучшению микроклимата в коллективе	Ежегодно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей услуг	1. Размещение информации о результатах, достижениях работы образовательной организации на официальном сайте и в группе ВКонтакте. 2. Повышение степени информированности получателей услуг об образовательной деятельности школы, ее результатах и достижениях.	Ежегодно	Нагорных С.И., зам. директора по УР Милюкова А.В., преподаватель	Размещение актуальной информации о мероприятиях, проводимых в Школе, на официальном сайте и в группе ВКонтакте.	Ежегодно
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, графиком	1. Создание комфортной среды и удобного графика работы Школы для всех участников образовательного процесса.	Ежегодно	Леонтьева И.А., директор Нагорных С.И., зам. директора по УР	Создание комфортной среды внутри Школы	Ежегодно

работы организации)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечение обновления и улучшения материально-технической базы и информационного обеспечения организации. 2. Привлечение внебюджетных источников финансирования. 3. Увеличение разнообразия предоставления образовательных услуг. 	Ежегодно	<p>Леонтьева И.А., директор Нагорных С.И., зам. директора по УР Батырева А.А., завхоз</p>	Материально-техническая и информационная база в организации в удовлетворительном состоянии, идет постепенное обновление и модернизация	Ежегодно