

Утверждаю
Начальник Управления культуры, спорта
и молодежной политики
Администрации МО «Город Можга»
И. В. Кузнецова
« _____ » _____ 2021 г.



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система» г. Можги
на 2021 год

недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК качества условий оказания услуг организацией	плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (выявленные недостатки в ходе изучения сайта организации)					
режим, график работы организации.	на сайтах ЦГБ и ДБ отразить режим и график работы библиотек ЦБС, В ЦГБ им Н.С. Байтерякова удлинен день работы по понедельникам с 9.00 до 19.00	31.12. 2021 г	Плешкова И.В.	на сайтах ЦГБ и ДБ отразить режим и график работы библиотек ЦБС, В ЦГБ им Н.С. Байтерякова удлинен день работы по понедельникам с 9.00 до 19.00	31.12. 2021г.
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	на сайтах и на страничках социальных сетей постоянно отражать информацию о работе библиотек	31.12. 2021 г	заведующие структурным и подразделениями ЦБС	на сайтах и на страничках социальных сетей постоянно отражать информацию о работе библиотек	31.12. 2021г.

альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению	данная версия для сайтов ЦГБ и ДБ неприемлема, необходимо создать новую версию сайта	31.12.2021г	Плешкова И.В.	данная версия для сайтов ЦГБ и ДБ неприемлема, необходимо создать новую версию сайта	31.12.2021г.
электронные сервисы	на сайтах и страничках есть услуги продления документов и услуга «виртуальная справка»	31.12.2021г	заведующие структурным и подразделениями ЦБС	на сайтах и страничках будут работать услуги продления документов и услуга «виртуальная справка»	31.12.2021г.
анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее	Разработать анкету по оценке качества оказания услуг и разместить на сайте ЦГБ	31.12.2021 г	Зорина А.А. Суксина Е.В.	на сайтах ДБ и ЦГБ будет работать анкета по оценке качества оказания услуг	31. 12. 2021 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

замечаний нет

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Данное предложение можно реализовать только в ходе капитального ремонта помещения	31.12.2021 г	Плешкова И.В.	Данное предложение будет реализовано только в ходе капитального ремонта помещения	31.12.2021 г
наличие сменных кресел-колясок	в библиотеках ЦБС нет возможности хранить данные устройства	31.12.2021 г	Плешкова И.В.	в библиотеках ЦБС нет возможности хранить данные устройства и нет средств на их приобретение	31.12.2021 г
наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Данное предложение можно реализовать только в ходе капитального ремонта помещения	31.12.2021 г	Плешкова И.В.	Данное предложение будет реализовано только в ходе капитального ремонта помещения	31.12.2021 г
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	В штате библиотеки данная должность не предусмотрен	31.12.2021 г	Плешкова И.В.	В штате библиотеки данная должность не предусмотрена. На сегодня в городе	31.12.2021 г

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	а. На сегодня в городе имеется 1 сурдопереводчик			имеется 1 сурдопереводчик. При необходимости он будет приглашен в библиотеку	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
замечаний нет					

Форму отчета составил Директор МБУК «ЦБС» г. Можги _____



И.В. Плешкова