

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления культуры,

спорта и молодёжной политики

Администрации МО «Город Можга

И.В.Кузнецова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБУК «Историко-краеведческий музей» города Можги
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Недостатки выявленные в ходе изучения официального сайта

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.	Информация о планируемых мероприятиях отражается на сайте учреждения и на странице в контакте ежемесячно	31 декабря 2021г.	Соловьёв Андрей Сергеевич , редактор электронной базы данных музея Масалова Светлана Васильевна , методист по музейно-образовательной деятельности	Информация о планируемых мероприятиях отражена на сайте учреждения и на странице в контакте	31 декабря 2021 года
Режим, график работы музея	График работы музея указан на сайте музея. Музей работает с понедельника по субботу, в воскресенье работает по заявкам посетителей.	31 декабря 2021 г.	Соловьёв Андрей Сергеевич , редактор электронной базы данных музея	График работы музея указан на сайте музея. Музей работает с понедельника по субботу, в	31 декабря 2021 года

				воскресенье работает по заявкам посетителей.	
Виды предоставл яемых услуг	Виды предоставляемых услуг отражены на сайте музея в разделе «Услуги» Кроме экскурсионного и лекционного обслуживания музей оказывает 13 дополнительных услуг. В настоящее время разрабатывается новая услуга.	31 декабря 2021 года	Харламова Ярослава Сергеевна, организатор экскурсий	Виды предоставляе мых услуг отражены на сайте музея в разделе «Услуги» Кроме экскурсионн ого и лекционного обслуживани я музей оказывает 14 дополнитель ных услуг.	31 декабря 2021 г.
Материаль но- техническо е обеспечен ие предоставл ения услуг	Планируется проведение мероприятий по улучшению материально-технической базы музея для современной подачи музейного материала	31 декабря 2021 г.	Соловьёв Андрей Сергеевич, редактор электронной базы данных музея	Проведены мероприятия по улучшению материально -технической базы музея для современной подачи музейного материала	31 декабря 2021 г.
Альтернат ивная версия сайта для инвалидов по зрени	Версия сайта для инвалидов по зрению имеется на сайте музея	31 декабря 2021 г.	Соловьёв Андрей Сергеевич, редактор электронной базы данных музея	Версия сайта для инвалидов по зрению имеется на сайте музея	31 декабря 2021 г.
Электронн ые сервисы	На сайте музея есть форма обратной связи с посетителями сайта В здании музея есть Wi-Fi . Прорабатывается вопрос по внедрению онлайн-экскурсий	31 декабря 2021г.	Зайцева Ольга Михайловна, специалист по экспозиционно й и выставочной деятельности	На сайте музея есть форма обратной связи с посетителям и сайта В здании музея есть Wi-Fi . Внедрены онлайн- экскурсии	31 декабря 2021г.

Анкета для оценки качества оказания услуг	Анкета будет разработана и размещена на сайте музея	31 декабря 2021г.	Соловьёв Андрей Сергеевич , редактор электронной базы данных музея	Анкета разработана и размещена на сайте музея	31 декабря 2021г.
---	---	-------------------	---	---	-------------------

2. Недостатки выявленные в ходе изучения условий доступности услуг для инвалидов

Дублирование надписей, знаков и иной информации точечным шрифтом Брайля	Планируется постепенное установление тактильных досок в выставочных залах музея	31 декабря 2021г.	Семакина Альбина Прокопьевна , директор музея	Установлены тактильные доски в выставочных залах музея	31 декабря 2021г.
Наличие сменных кресел-колясок, санитарно-гигиенического помещения для инвалидов, звуковой и слуховой аппаратуры для инвалидов по слуху и зрению.	Будут организованы мероприятия по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. и оборудованию помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов.	До 31.12.2021г.	Семакина Альбина Прокопьевна , директор музея	Проведены мероприятия по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. и оборудованию помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов.	31 декабря 2021г.

Директор МБУК «Историко-краеведческий музей г. Можга»

А.П.Семакина

