

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

**ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления культуры, спорта и
молодежной политики Администрации
муниципального образования «Город Можга»
Кузнецова И.В.



(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Музей «Набат памяти» города Можги

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Размещение на официальном сайте учреждения необходимой информации	30.09.2021	Степанов В.П.	Будет размещена необходимая информация на официальном сайте учреждения	30.09.2021
Режим, график работы организации культуры	Размещение на официальном сайте учреждения необходимой информации	30.06.2021	Степанов В.П.	Будет размещена необходимая информация на официальном сайте учреждения	30.06.2021
Материально-техническое обеспечение	Приобретение нового современного выставочного оборудования	30.12.2021	Степанов В.П.	Будет приобретено необходимое	30.12.2021

предоставления услуг				выставочное оборудование при наличии финансирования	
Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее	Размещение на официальном сайте учреждения необходимой информации	30.09.2021	Степанов В.П.	Будет размещена анкета для оценки для качества оказания услуг, или ссылка на нее на официальном сайте учреждения	30.09.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Проведение необходимых работ с учетом конструктивных особенностей здания	31.12.2021	Степанов В.П.	Будут проведены необходимые работы с учетом конструктивных особенностей здания при наличии финансирования	31.12.2021
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обозначение выделенного места для стоянки автотранспортных средств инвалидов	30.09.2021	Степанов В.П.	Будут обозначены выделенные места для стоянки автотранспортных средств инвалидов	30.09.2021
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Проведение необходимых работ с учетом конструктивных особенностей здания	31.12.2021	Степанов В.П.	Будут проведены необходимые работы с учетом конструктивных особенностей здания при наличии финансирования	31.12.2021
Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение необходимого оборудования	31.12.2021	Степанов В.П.	Будет приобретено необходимое оборудование при наличии финансирования	31.12.2021
Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Проведение необходимых работ с учетом конструктивных особенностей здания	31.12.2021	Степанов В.П.	Будут проведены необходимые работы с учетом конструктивных особенностей здания при наличии финансирования	31.12.2021
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Проведение необходимых работ	31.12.2021	Степанов В.П.	Будет проведено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2021
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Проведение необходимых работ	31.12.2021	Степанов В.П.	Будет проведено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	31.12.2021

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Оказание необходимых услуг	31.12.2021	Степанов В.П.	Будет предоставлена инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуга сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2021
Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Подготовка и размещение на официальном сайте интерактивных экскурсий по экспозициям	31.12.2021	Степанов В.П.	Будет подготовлена и размещена на официальном сайте интерактивная экскурсия по экспозициям	31.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Хотелось бы, чтобы учреждение было доступно и в выходные.	Внесение изменений в режим работы учреждения	31.12.2021	Степанов В.П.	Будут внесены изменения в режим работы учреждения	31.12.2021
Новое здание больше по площади, чем сейчас.	Реконструкция здания	31.12.2021	Степанов В.П.	Будет проведена реконструкция здания при наличии финансирования	31.12.2021
Приобретение нового современного выставочного оборудования, новое здание	Приобретение оргтехники и выставочного оборудования	31.12.2021	Степанов В.П.	Будет приобретена оргтехника и выставочное оборудование	31.12.2021
Обновить технику	Приобретение оргтехники и выставочного оборудования	31.12.2021	Степанов В.П.	Будет приобретена оргтехника и выставочное оборудование	31.12.2021
Хотелось бы, чтобы был произведён ремонт этого старого здания либо предоставлено иное помещение побольше, чтобы был актовый зал для проведения массовых мероприятий по патристическому воспитанию или к праздникам, связанным с памятными событиями Великой Отечественной войны	Реконструкция здания	31.12.2021	Степанов В.П.	Будет проведена реконструкция здания при наличии финансирования	31.12.2021
Зданию требуется хороший ремонт, просторный зал, где	Реконструкция здания	31.12.2021	Степанов В.П.	Будет проведена реконструкция здания при	31.12.2021

можно разместить экспозиции.				наличии финансирования	
Создать условия для посещения объекта маломобильными людьми.	Проведение необходимых работ с учетом конструктивных особенностей здания	31.12.2021	Степанов В.П.	Будут проведены необходимые работы для посещения объекта маломобильными людьми с учетом конструктивных особенностей здания при наличии финансирования	31.12.2021
Использование мультимедиа и ИТ-технологий	Подготовка и размещение на официальном сайте интерактивных экскурсий по экспозициям	31.12.2021	Степанов В.П.	Будет подготовлена и размещена на официальном сайте интерактивная экскурсия по экспозициям	31.12.2021

План составил директор МБУК «Музей «Набат памяти» г. Можги

В.П. Степанов