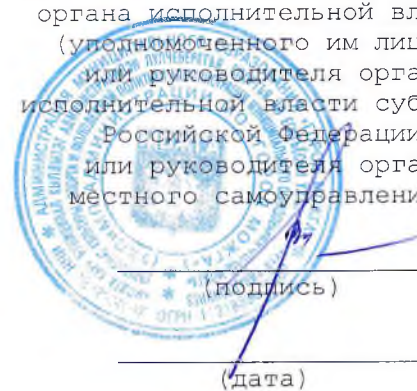


Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

И. В. Кузнецова
(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица),
или руководителя органа
исполнительной власти субъекта
Российской Федерации,
или руководителя органа
местного самоуправления)



(подпись)
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБУК «КСЦ «Можга»
(наименование организации)

на 2021год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Виды предоставляемых услуг организацией культуры Материально- техническое обеспечение предоставления услуг Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее	Создать сайт организации. Далее планируется его наполнение, разработка анкеты по оценке качества, по возможности создать условия для пользования сайтом инвалидами по зрению.	Декабрь 2021г.	Директор С.Е. Редхер	Сайт создан в феврале 2021г. https://vk.link/park.mozga/	февраль 2021г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации	Здание не предназначено для посещения инвалидами колясочниками из-за узких проходов(коридоров). В связи с этим, устанавливать доп. оборудование для данной категории посетителей нецелесообразно.	31.12.2021г.	Директор С.Е. Редхер	Здание не предназначено для посещения инвалидами колясочниками из-за узких проходов(коридоров). В связи с этим, устанавливать доп. оборудование для данной категории посетителей нецелесообразно.	31.12.2021г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", Федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

План составил директор МБУК «КСЦ «Можга»



С.Е. Редхер