

ПРОТОКОЛ

от 20 февраля 2021 года

№ 1

заседания Общественного совета по формированию независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования «Город Можга»

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Петров Эдуард Степанович – депутат Государственного Совета Удмуртской Республики, председатель Можгинского отделения Межрегиональной общественной организации «Всеудмуртская Ассоциация «Удмурт Кенеш»;

Величутина Инна Юрьевна – председатель координационного совета профсоюзных организаций города Можги;

Меницкая Татьяна Ивановна – председатель культурно-массовой комиссии президиума можгинского городского Совета ветеранов войны и труда;

Галявиева Рамзия Равиловна - методист Муниципального казенного учреждения «Центр учебно-методического и технического сопровождения образовательных организаций муниципального образования «Город Можга»;

Шадрина Алина Михайловна – корреспондент АУ УР Редакция газеты «Можгинские вести».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об избрании Председателя, заместителя и секретаря Общественного совета по формированию независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования «Город Можга».

2. Ознакомление с результатами Независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования «Город Можга», проведенной оператором - Общество с ограниченной ответственностью «Эмпирика», город Тюмень.

3. Об утверждении результатов независимой оценки качества работы учреждений культуры, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования «Город Можга».

Члены Общественного совета решили:

1. Избрать Председателем Общественного совета по формированию независимой оценки качества работы учреждений культуры, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования «Город Можга», Эдуарда Степановича Петрова, заместителем председателя – Инну Юрьевну Величутину, секретарем – Татьяну Ивановну Меницкую.

2. В 2020 году Независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования «Город Можга» проводилась в следующих учреждениях:

- МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» города Можги
- МБУК «Дом культуры «Октябрь» – Центр национальных культур» города Можги
- МБУК «Историко-краеведческий музей» города Можги
- МБУК «Музей «Набат памяти» города Можги
- МБУК «Централизованная библиотечная система» города Можги.

С результатами проведения Независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования «Город Можга» ознакомила секретарь Общественного совета - Татьяна Ивановна Меницкая.

В соответствии с результатами оценки получены следующие результаты:

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

| | |
|---|-------------|
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 92,3 |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 92,3 |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | 84,6 |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 88,5 |
| МБУК ЦБС города Можги | 88,5 |

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

| | |
|---|-----------|
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 90 |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 90 |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | 60 |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 90 |
| МБУК ЦБС города Можги | 60 |

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

| | |
|---|-------------|
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 97,9 |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 98,6 |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | 98,6 |

| | |
|--|-------------|
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 99,6 |
| МБУК ЦБС города Можги | 98,9 |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

| | |
|---|------------|
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 100 |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 100 |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | 100 |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 100 |
| МБУК ЦБС города Можги | 100 |

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

| | |
|---|-------------|
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 96,9 |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 96,5 |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | 97,4 |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 97,8 |
| МБУК ЦБС города Можги | 98,1 |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

| | |
|---|-----------|
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 0 |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 60 |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | 60 |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 0 |
| МБУК ЦБС города Можги | 40 |

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

| | |
|---|-----------|
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 20 |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 20 |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | 40 |

| | |
|--|-----------|
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 40 |
| МБУК ЦБС города Можги | 80 |

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

| | |
|---|--------------|
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 93,3 |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 96,0 |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | 99,2 |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 77,8 |
| МБУК ЦБС города Можги | 100,0 |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

| | |
|---|-------------|
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 97,3 |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 96,8 |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | 96,8 |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 99,7 |
| МБУК ЦБС города Можги | 99,1 |

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

| | |
|---|--------------|
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 98,2 |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 97,0 |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | 98,2 |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 100,0 |
| МБУК ЦБС города Можги | 99,8 |

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

| | |
|---|-------------|
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 98,2 |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 98,6 |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | 99,3 |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 99,4 |
| МБУК ЦБС города Можги | 99,5 |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

| | |
|---|-------------|
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 99,1 |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 95,6 |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | 96,0 |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 93,7 |
| МБУК ЦБС города Можги | 98,1 |

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

| | |
|---|-------------|
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 99,6 |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 95,9 |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | 97,9 |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 99,4 |
| МБУК ЦБС города Можги | 98,5 |

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

| | |
|---|-------------|
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 97,3 |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 91,2 |
| МБУК Историко-краеведческий музей | 97,6 |

| | |
|--|------|
| города Можги | |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 97,5 |
| МБУК ЦБС города Можги | 96,4 |

Результаты Независимой оценки качества организаций – Оператором представлены в виде:

- Аналитического отчета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Удмуртской Республики.
- Итогового рейтинга учреждений культуры.

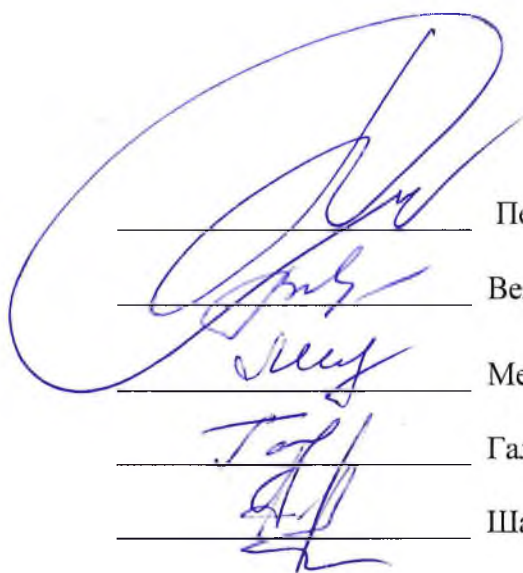
Сбор данных в рамках Независимой оценки качества услуг, оказываемых в учреждениях культуры Удмуртской Республики, а именно:

- МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» города Можги
- МБУК «Дом культуры «Октябрь» – Центр национальных культур» города Можги
- МБУК «Историко-краеведческий музей» города Можги
- МБУК «Музей «Набат памяти» города Можги
- МБУК «Централизованная библиотечная система» города Можги

показал достаточно высокий уровень качества оказываемых услуг и удовлетворенности.

3. Члены Общественного совета решили:

- Утвердить результаты Независимой оценки качества условий оказания услуг
- Рекомендовано разместить результаты на сайте bus.gov.ru



Петров Эдуард Степанович

Величутина Инна Юрьевна

Меницкая Татьяна Ивановна

Галявиева Рамзия Равиловна

Шадрина Алина Михайловна