

## АКТ

### о результатах контрольной проверки соответствия качества фактически предоставляемых населению муниципального образования муниципальных услуг стандартам качества

**Основание проверки:** приказ Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Город Можга» № 283 от 30 декабря 2013 г.

**Объект проверки:** Муниципальному бюджетному образовательному учреждению дополнительного образования детей «Авиационно-технический спортивный клуб» города Можги

**Период проведения контрольной проверки:** 21 января – 23 января 2014 года

**Проверяемый период:** 2013 год

**Лицо, назначенное за проведение проверки:** Локтинова Алёна Александровна – старший специалист Сектора по молодёжной политике Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования «Город Можга»

**Проверка проведена в присутствии** директора – Ткачука Виктора Михайловича.

Муниципальному бюджетному образовательному учреждению дополнительного образования детей «Авиационно-технический спортивный клуб» города Можги, согласно муниципальному заданию на 2013 год оказывает населению муниципальную услугу «Организация и осуществление мероприятий по работе с детьми и молодежью».

Качество муниципальной услуги: «Организация и осуществление мероприятий по работе с детьми и молодежью» определяется стандартом качества предоставления муниципальной услуги, утвержденной приказом начальника Управления культуры, спорта и молодежной политики №260 от 30 декабря 2013 года.

Согласно разделу 3 муниципального задания МБОУ ДОД Муниципальному бюджетному образовательному учреждению дополнительного образования детей «Авиационно-технический спортивный клуб» города Можги на 2013 год в качестве показателей качества определены следующие показатели:

- Сохранение контингента занимающихся в течение года;
- количество обоснованных жалоб на качество оказания услуги;
- Количество занимающихся в учреждении;
- Количество проведенных соревнований.

Согласно отчету учреждения о выполнении муниципального задания сохранение контингента занимающихся в течение года составляет 100%. Количество занимающихся в учреждении 59 человек, что составляет +1 к плану на год. За 2013 год было организовано 17 соревнований, что составляет 113% от плана на 2013 год.

Администрацией учреждения проводится необходимая работа по техническому и материальному оснащению учреждения. В учреждении

имеется и находится в исправном состоянии телефонная связь, интернет. Системы тепло – водо - электроснабжения находятся в исправном состоянии. В учреждении имеются в достаточном количестве помещения, класс для проведения учебных занятий, оснащенные необходимым оборудованием. Созданные условия отвечают требованиям к комфортности получения услуги, что соответствует стандартам качества.

Штат учреждения укомплектован квалифицированными кадрами. Согласно журналу учета мероприятий клубом проводятся мероприятия и работают кружки для различных возрастных категорий молодёжи. В целях привлечения посетителей и создания позитивного имиджа учреждения сотрудниками молодёжного центра ведется активная работа со СМИ.

Учет мнения потребителей о качестве муниципальных услуг осуществляется путем ведения книги отзывов и предложений. При проверке журнала отзывов и предложений, замечаний от посетителей за отчетный период не было зафиксировано.

За 2013 год не поступало жалоб.

В целом фактическое качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным образовательным учреждением ДОД «Авиационно-технический спортивный клуб» г.Можги соответствует стандарту качества.

Предложения:

Систематизировать документацию на учащихся индивидуально (заявление, разрешение родителей, медицинская справка и согласие на обработку персональных данных, страховка, разрешение на полёты).

#### **Проверку провела:**

Старший специалист сектора по молодёжной политике  
Управления культуры спорта и молодёжной политики  
Администрации МО «Город Можга»

А.А. Локтинова

**Руководитель учреждения, в отношении которого проводилась контрольная проверка:**

Директор  
МБОУ ДОД «Авиационно-технический  
спортивный клуб» города Можги

В.М. Ткачук

Дата ознакомления

24.01.2014г.