

## АКТ

### о результатах контрольной проверки соответствия показателей качества фактически предоставляемых населению муниципального образования муниципальных услуг стандартам качества

" 03 " марта 2017 г.

**Основание проверки:** приказ Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Город Можга» № 12 от 12 января 2017 г.

**Объект проверки:** МБУ «Молодежный центр «Доверие» г. Можги.

**Период проведения контрольной проверки:** 20 – 22 февраля 2017 г.

**Проверяемый период:** 2016 г.

**Лицо, назначенное за проведение проверки:** Петрова Н.С. - специалист – эксперт сектора по молодежной политике Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования «Город Можга».

**Проверка проведена в присутствии** директора МБУ «Молодежный центр «Доверие» г. Можги – Семенова Андрея Сергеевича

Муниципальное бюджетное учреждение «Молодежный центр «Доверие» города Можги, согласно муниципальному заданию на 2016 год оказывает населению услуги в рамках муниципальной работы: «Организация досуга детей, подростков, молодежи».

Качество муниципальной работы «Организация досуга детей, подростков, молодежи» определяется стандартом качества муниципальной услуги «Организация и осуществление мероприятий по работе с детьми и молодежью», утвержденным приказом начальника Управления культуры, спорта и молодежной политики № 260 от 30 декабря 2013 года.

Согласно пункту 7.1 раздела 1 муниципального задания Муниципального бюджетного учреждения «Молодежный центр «Доверие» г. Можги на 2016 год показателем качества определены следующие критерии:

- количество обоснованных жалоб.

Учет мнения потребителей о качестве муниципальных услуг осуществляется путем ведения книги отзывов и предложений. При проверке журнала отзывов и предложений, замечаний от посетителей за отчетный период не обнаружено.

Согласно отчету учреждения о выполнении муниципального задания показатели качества в 2016 году выполнены в полном объеме.

Администрацией учреждения проводится необходимая работа по техническому и материальному оснащению учреждения. В учреждении в наличии и в исправном состоянии телефонная связь, интернет, а также системы тепло – водо - электроснабжения. Созданные условия отвечают предъявляемым требованиям получения данной услуги, что соответствует стандартам качества. В соответствии с требованиями к внешним условиям и безопасности предоставления услуги учреждение оборудовано современной

противопожарной сигнализацией, звуковым оснащением об опасности. Штат учреждения укомплектован квалифицированными кадрами.

С целью привлечения подростков, городского населения, а также создания позитивного имиджа учреждения, сотрудники в течении года вели активную работу со СМИ.

Таким образом, качество услуг, предоставляемых МБУ «Молодежный центр «Доверие» г. Можги соответствует стандарту качества.

**Проверку провела:**

специалист - эксперт сектора  
по молодежной политике Управления культуры,  
спорта и молодежной политики  
Администрации МО «Город Можга»

Н.С. Петрова

**Руководитель учреждения, в отношении которого проводилась контрольная проверка:**

Директор МБУ «Молодежный центр  
«Доверие» г. Можги



А.С. Семенов

Дата ознакомления

03.05.2018