

АКТ
о результатах контрольной проверки соответствия показателей качества
фактически предоставляемых населению муниципального образования
муниципальных услуг стандартам качества

«3» марта 2017 года

Основание проверки: приказ Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Город Можга» № 12 от 12 января 2017 г. «Об утверждении графика проверок учреждений, подведомственных Управлению на 2017 год».

Объект проверки: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-спортивный центр «Можга» города Можги

Период проведения контрольной проверки: 27 - 28 февраля 2017 года

Проверяемый период: 2016 год

Лицо, назначенное за проведение проверки: Зайнутдинова М.И. - заместитель начальника Управления – начальник отдела культуры и молодежной политики Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Город Можга»

Проверка проведена в присутствии: и.о. директора – Александрова Сергея Арсентьевича.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-спортивный центр «Можга» города Можги, согласно муниципальному заданию на 2016 год оказывает населению услуги в рамках 2 муниципальных работ: «организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий» и «организация мероприятий».

Качество муниципальных работ определяется стандартом качества предоставления муниципальной услуги «Организация и проведение культурно-массовых, досуговых, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий», утвержденной приказом начальника Управления культуры, спорта и молодежной политики № 289 от 27 декабря 2012 года.

В муниципальном задании Муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурно-спортивного центра «Можга» г. Можги на 2016 год показателем качества является «количество обоснованных жалоб на качество оказания услуги». Учет мнения потребителей о качестве муниципальных работ осуществляется путем ведения книги отзывов и предложений. При проверке книги отзывов и предложений, замечаний от посетителей за отчетный период не было зафиксировано. Показатель объема «количество проведенных мероприятий» составил 110 мероприятий.

Администрацией учреждения проводится необходимая работа по техническому и материальному оснащению учреждения. В учреждении имеется и находится в исправном состоянии телефонная связь, интернет. Системы тепло – водо - электроснабжения находятся в исправном состоянии. В учреждении имеются в достаточном количестве помещения, кабинеты для проведения творческих занятий клубных формирований, оснащенные необходимым оборудованием. Созданные условия отвечают требованиям к комфортности получения услуги, что соответствует стандартам качества. На территории КСЦ «Можга» расположено 6 аттракционов. В соответствии с требованиями к внешним условиям и безопасности предоставления услуги учреждение оборудовано системой противопожарной сигнализации, звуковым оснащением об опасности.

Штат учреждения укомплектован квалифицированными кадрами. Согласно журналу учета мероприятий и клубных формирований в учреждении проводятся мероприятия и работают кружки и студии для различных возрастных категорий населения.

В целях привлечения посетителей и создания позитивного имиджа учреждения сотрудниками КСЦ «Можга» ведется активная работа со СМИ.

В целом фактическое качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры «Культурно-спортивный центр «Можга» города Можги, соответствует стандарту качества.

Проверку провела: заместитель начальника
Управления – начальник отдела культуры и
молодежной политики УКСиМП Администрации
МО «Город Можга»

М.И. Зайнутдинова

**Руководитель учреждения,
в отношении которого проводилась
контрольная проверка:** и.о. директора
МБУК «КСЦ «Можга» г. Можги

С.А. Александров