

Анализ результатов Мониторинга по группам факторов

Свод по учреждениям культуры, подведомственным Управлению культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования "Город Можга"

за 2021 год

Группа факторов (аспект обслуживания)	критерий "важность"	критерий "важность"						критерий "удовлетворенность"						итоговый коэффициент удовлетворенности, в баллах, гр.14 / гр.7	итоговый коэффициент удовлетворенности, %, гр.15 / *100 %
		количество респондентов, чел.	оценка важности в количестве баллов	количество баллов по группе факторов, гр. 3 * гр.4	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, баллов	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %	критерий "удовлетворенность"	количество респондентов, чел.	оценка удовлетворенности в количестве баллов	количество баллов, гр. 9 * гр.10	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, баллов	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %	гр.6 * гр.12		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1. Условия доступа в учреждение культуры (режим работы учреждения, условия доступа для потребителей с ограниченными возможностями здоровья и др.)	важный	846	45	38070,0	x	x	удовлетворен полностью	766	45	34470,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	48	27	1296,0	x	x	не совсем удовлетворен	127	27	3429,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	6	9	54,0	x	x	совершенно не удовлетворен	7	9	63,0	x	x	x	x	x
	Итого	900	x	39420,0	43,8	97,3	Итого	900	x	37962,0	42,2	93,7	1847,5	x	x
2. Место оказания услуг (комфортность условий, инфраструктура учреждения)	важный	825	45	37125,0	x	x	удовлетворен полностью	753	45	33885,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	70	26	1820,0	x	x	не совсем удовлетворен	133	27	3591,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	5	9	45,0	x	x	совершенно не удовлетворен	14	9	126,0	x	x	x	x	x
	Итого	900	x	38990,0	43,3	96,3	Итого	900	x	37602,0	41,8	92,8	1810,0	x	x
3. Открытость и доступность информации об учреждении, его ресурсах и предоставляемых услугах, в том числе в электронной форме	важный	815	40	32600,0	x	x	удовлетворен полностью	777	45	34965,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	78	24	1872,0	x	x	не совсем удовлетворен	118	27	3186,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	8	8	64,0	x	x	совершенно не удовлетворен	5	9	45,0	x	x	x	x	x
	Итого	901	x	34536,0	38,3	95,8	Итого	900	x	38196,0	42,4	94,3	1626,8	x	x
4. Техническое оснащение учреждения культуры	важный	828	45	37260,0	x	x	удовлетворен полностью	553	45	24885,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	70	27	1890,0	x	x	не совсем удовлетворен	314	27	8478,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	2	9	18,0	x	x	совершенно не удовлетворен	33	9	297,0	x	x	x	x	x
	Итого	900	x	39168,0	43,5	96,7	Итого	900	x	33660,0	37,4	83,1	1627,6	x	x
5. Оценка действий персонала по оказанию	важный	870	45	39150,0	x	x	удовлетворен полностью	823	45	37035,0	x	x	x	x	x

Группа факторов (аспект обслуживания)	критерий "важность"	критерий "важность"						критерий "удовлетворенность"						итоговый коэффициент удовлетворенности, в баллах, гр.14 / гр.7	итоговый коэффициент удовлетворенности, %, гр.15 / *100 %
		количество респондентов, чел.	оценка важности в количестве баллов	количество баллов по группе факторов, гр. 3 * гр.4	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, баллов	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %	критерий "удовлетворенность"	количество респондентов, чел.	оценка удовлетворенности в количестве баллов	количество баллов, гр. 9 * гр.10	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, баллов	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %	гр.6 * гр.12		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
услуги (доброжелательность, вежливость, компетентность)	не очень важный	27	27	729,0	x	x	не совсем удовлетворен	72	27	1944,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	2	9	18,0	x	x	совершенно не удовлетворен	5	9	45,0	x	x	x	x	x
	Итого	899	x	39897	44,4	98,6	Итого	900	x	39024	43,4	96,4	1924,3	x	x
6. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб и предложений по улучшению работы учреждения культуры	важный	775	45	34875	x	x	удовлетворен полностью	790	45	35550	x	x	x	x	x
	не очень важный	112	27	3024	x	x	не совсем удовлетворен	103	27	2781	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	13	9	117	x	x	совершенно не удовлетворен	7	9	63	x	x	x	x	x
	Итого	900	x	38016	42,2	93,9	Итого	900	x	38394	42,7	94,8	1802,0	x	x
7. Доступность стоимости услуг, предоставляемых учреждением культуры	важный	841	35	29435	x	x	удовлетворен полностью	812	45	36540	x	x	x	x	x
	не очень важный	53	21	1113	x	x	не совсем удовлетворен	75	27	2025	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	6	7	42	x	x	совершенно не удовлетворен	13	9	117	x	x	x	x	x
	Итого	900	x	30590	34,0	97,1	Итого	900	x	38682	43,0	95,5	1460,8	x	x
8. Разнообразие услуг, предоставляемых учреждением культуры (репертуара, выставок, в том числе документальных, форм проведения мероприятий, в том числе	важный	839	45	37755	x	x	удовлетворен полностью	803	45	36135	x	x	x	x	x
	не очень важный	56	27	1512	x	x	не совсем удовлетворен	90	27	2430	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	5	9	45	x	x	совершенно не удовлетворен	7	9	63	x	x	x	x	x
	Итого	900	x	39312	43,7	97,1	Итого	900	x	38628	42,9	95,4	1874,7	x	x
	ВСЕГО	x	x	x	333,3	772,8	ВСЕГО	x	x	x	335,7	746,0	13973,7	41,9	93,2

Начальник Управления _____ И.В. Кузнецова

ведущий документовед МБУ "ЦБ УКСиМП" _ М. В. Чередникова