

Анализ результатов Мониторинга по группам факторов

Свод по учреждениям культуры, подведомственным Управлению культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования "Город Можга"

за I полугодие 2021 года

Группа факторов (аспект обслуживания)	критерий "важность"	критерий "важность"						критерий "удовлетворенность"						итоговый коэффициент удовлетворенности, в баллах, гр.14 / гр.7	итоговый коэффициент удовлетворенности, %, гр.15 / 5 *100 %
		количество респондентов, чел.	оценка важности в количестве баллов	количество баллов по группе факторов, гр. 3 * гр.4	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, баллов	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %	критерий "удовлетворенность"	количество респондентов, чел.	оценка удовлетворенности в количестве баллов	количество баллов, гр. 9 * гр.10	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, баллов	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %	гр.6 * гр.12		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1. Условия доступа в учреждение культуры (режим работы учреждения, условия доступа для потребителей с ограниченными возможностями здоровья и др.)	важный	384	45	17280,0	x	x	удовлетворен полностью	353	45	15885,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	12	27	324,0	x	x	не совсем удовлетворен	45	27	1215,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	4	9	36,0	x	x	совершенно не удовлетворен	2	9	18,0	x	x	x	x	x
	Итого	400	x	17640,0	44,1	98,0	Итого	400	x	17118,0	42,8	95,1	1887,3	x	x
2. Место оказания услуг (комфортность условий, инфраструктура учреждения)	важный	379	45	17055,0	x	x	удовлетворен полностью	342	45	15390,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	20	27	540,0	x	x	не совсем удовлетворен	54	27	1458,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	1	9	9,0	x	x	совершенно не удовлетворен	4	9	36,0	x	x	x	x	x
	Итого	400	x	17604,0	44,0	97,8	Итого	400	x	16884,0	42,2	93,8	1857,7	x	x
3. Открытость и доступность информации об учреждении, его ресурсах и предоставляемых услугах, в том числе в электронной форме	важный	406	40	16240,0	x	x	удовлетворен полностью	386	45	17370,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	40	24	960,0	x	x	не совсем удовлетворен	62	27	1674,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	4	8	32,0	x	x	совершенно не удовлетворен	2	9	18,0	x	x	x	x	x
	Итого	450	x	17232,0	38,3	95,7	Итого	450	x	19062,0	42,4	94,1	1622,1	x	x
4. Техническое оснащение учреждения культуры	важный	384	45	17280,0	x	x	удовлетворен полностью	251	45	11295,0	x	x	x	x	x
	не очень важный	15	27	405,0	x	x	не совсем удовлетворен	136	27	3672,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	1	9	9,0	x	x	совершенно не удовлетворен	13	9	117,0	x	x	x	x	x
	Итого	400	x	17694,0	44,2	98,3	Итого	400	x	15084,0	37,7	83,8	1668,1	x	x
5. Оценка действий персонала по оказанию	важный	392	45	17640,0	x	x	удовлетворен полностью	375	45	16875,0	x	x	x	x	x

Группа факторов (аспект обслуживания)	критерий "важность"	критерий "важность"						критерий "удовлетворенность"						итоговый коэффициент удовлетворенности, в баллах, гр.14 / гр.7	итоговый коэффициент удовлетворенности, %, гр.15 / 5 *100 %
		количество респондентов, чел.	оценка важности в количестве баллов	количество баллов по группе факторов, гр. 3 * гр.4	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, баллов	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %	критерий "удовлетворенность"	количество респондентов, чел.	оценка удовлетворенности в количестве баллов	количество баллов, гр. 9 * гр.10	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, баллов	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %	гр.6 * гр.12		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
услуги (доброжелательность, вежливость, компетентность)	не очень важный	7	27	189,0	x	x	не совсем удовлетворен	23	27	621,0	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	1	9	9,0	x	x	совершенно не удовлетворен	2	9	18,0	x	x	x	x	x
	Итого	400	x	17838	44,6	99,1	Итого	400	x	17514	43,8	97,3	1952,6	x	x
6. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб и предложений по улучшению работы учреждения культуры	важный	367	45	16515	x	x	удовлетворен полностью	376	45	16920	x	x	x	x	x
	не очень важный	29	27	783	x	x	не совсем удовлетворен	22	27	594	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	4	9	36	x	x	совершенно не удовлетворен	2	9	18	x	x	x	x	x
	Итого	400	x	17334	43,3	96,3	Итого	400	x	17532	43,8	97,4	1899,4	x	x
7. Доступность стоимости услуг, предоставляемых учреждением культуры	важный	382	35	13370	x	x	удовлетворен полностью	369	45	16605	x	x	x	x	x
	не очень важный	17	21	357	x	x	не совсем удовлетворен	29	27	783	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	1	7	7	x	x	совершенно не удовлетворен	2	9	18	x	x	x	x	x
	Итого	400	x	13734	34,3	98,1	Итого	400	x	17406	43,5	96,7	1494,1	x	x
8. Разнообразие услуг, предоставляемых учреждением культуры (репертуара, выставок, в том числе документальных, форм проведения мероприятий, в том числе информационного	важный	378	45	17010	x	x	удовлетворен полностью	377	45	16965	x	x	x	x	x
	не очень важный	19	27	513	x	x	не совсем удовлетворен	23	27	621	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	3	9	27	x	x	совершенно не удовлетворен	0	9	0	x	x	x	x	x
	Итого	400	x	17550	43,9	97,5	Итого	400	x	17586	44,0	97,7	1929,0	x	x
ВСЕГО		x	x	x	336,8	780,8	ВСЕГО	x	x	x	340,2	755,9	14310,1	42,5	94,4

Начальник Управления

И.В. Кузнецова

ведущий документовед МБУ "ЦБ УКСиМП"

Е.С. Чернова