

АКТ

о результатах контрольной проверки соответствия качества фактически предоставляемых населению муниципального образования муниципальных услуг стандартам качества.

Основание проверки: приказ Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Город Можга» № 283 от 30 декабря 2013 г.

Объект проверки: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»

Период проведения контрольной проверки: 15 января – 17 января 2014 года

Проверяемый период: 2013 год

Лицо, назначенное за проведение проверки: Зайнутдинова Марина Ивановна – заместитель начальника Управления – начальник отдела культуры и молодежной политики

Администрации муниципального образования «Город Можга»

Проверка проведена в присутствии директора – Соколовой Татьяны Петровны

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система», согласно муниципальному заданию на 2013 год оказывает населению услуги в рамках муниципальной услуги: «Организация библиотечного обслуживания населения».

Качество муниципальной услуги «Организация библиотечного обслуживания населения» определяется стандартом качества предоставления муниципальной услуги, утвержденной приказом начальника Управления культуры, спорта и молодежной политики № 289 от 27 декабря 2012 года.

Согласно разделу 3 муниципального задания Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» на 2013 год в качестве показателей качества определены следующие показатели:

- удельный вес населения, охваченный библиотечным обслуживанием;
- количество обоснованных жалоб на качество оказания услуги;
- количество книговыдач;
- количество посещений;
- количество читателей

Согласно отчету учреждения о выполнении муниципального задания, показатели качества в 2013 году выполнены в полном объеме.

Администрацией учреждения проводится необходимая работа по техническому и материальному оснащению учреждения. В учреждении имеется и находится в исправном состоянии телефонная связь, интернет. Системы тепло – водо - электроснабжения находятся в исправном состоянии. Созданные условия отвечают требованиям к комфортности получения услуги, что соответствует стандартам качества. В соответствии с требованиями к внешним условиям и безопасности предоставления услуги учреждение оборудовано современной противопожарной сигнализацией, звуковым оснащением об опасности. Штат учреждения укомплектован квалифицированными кадрами.

В целях привлечения посетителей и создания позитивного имиджа учреждения сотрудниками ведется активная работа со СМИ.

Учет мнения потребителей о качестве муниципальных услуг осуществляется путем ведения книги отзывов и предложений. При проверке журнала отзывов и предложений, замечаний от посетителей за отчетный период не было зафиксировано.

В целом фактическое качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система» соответствует стандарту качества.

Предложения:

Рекомендовано выделить приоритетным направлением работу с подростками и молодёжью.

Проверку провела:

заместитель начальника Управления –
начальник отдела культуры и молодежной политики
Администрации МО «Город Можга»



М.И.Зайнутдинова

Руководитель учреждения, в отношении которого проводилась контрольная проверка:

Директор МБУК «Централизованная библиотечная система»



Т.В.Соколова

Дата ознакомления

17.01.2014