

АКТ

о результатах контрольной проверки соответствия качества фактически предоставляемых населению муниципального образования муниципальных услуг стандартам качества.

Основание проверки: приказ Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Город Можга» № 283 от 30 декабря 2013 г.

Объект проверки: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «ДК «Дубитель»

Период проведения контрольной проверки: 15 января – 17 января 2014 года

Проверяемый период: 2013 год

Лицо, назначенное за проведение проверки: Масалова Светлана Васильевна- ведущий специалист – эксперт Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования «Город Можга»

Проверка проведена в присутствии директора – Петровой Ольги Серапионовны.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «ДК «Дубитель», согласно муниципальному заданию на 2013 год оказывает населению услуги в рамках 2 муниципальных услуг: «организация и проведение культурно-массовых, досуговых, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий» и «обеспечение развития творческого потенциала («организация деятельности клубных формирований»).

Качество муниципальной услуги: «организация и проведение культурно-массовых, досуговых, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий» определяется стандартом качества предоставления муниципальной услуги, утвержденной приказом начальника Управления культуры, спорта и молодежной политики № 289 от 27 декабря 2012 года. Качество муниципальной услуги «обеспечение развития творческого потенциала («организация деятельности клубных формирований»)) определяется стандартом качества предоставления муниципальной услуги, утвержденной приказом начальника Управления культуры, спорта и молодежной политики № 289 от 27 декабря 2012 года.

Согласно разделу 1 муниципального задания Муниципальное бюджетное учреждение культуры «ДК «Дубитель» на 2013 год в качестве показателей качества определены следующие показатели:

- количество коллективов, имеющих звание «народный», «образцовый»;
- количество обоснованных жалоб на качество оказания услуги;
- количество клубных формирований;
- количество участников клубных формирований;

Согласно разделу 2 муниципального задания Муниципальное бюджетное учреждение культуры «ДК «Дубитель» на 2013 год в качестве показателей качества определены следующие показатели:

- удельный вес населения, участвовавшего в культурно-досуговых мероприятиях;
- количество обоснованных жалоб на качество оказания услуги;
- количество мероприятий;
- количество посетителей на мероприятиях;
- количество мероприятий направленных на развитие национальной традиционной культуры.

Согласно отчету учреждения о выполнении муниципального задания, показатели качества в 2013 году выполнены в полном объеме.

Администрацией учреждения проводится необходимая работа по техническому и материальному оснащению учреждения. В учреждении имеется и находится в исправном состоянии телефонная связь, интернет. Системы тепло – водо - электроснабжения находятся в исправном состоянии. В учреждении имеются в достаточном количестве помещения, кабинеты

для проведения творческих занятий клубных формирований, оснащенные необходимым оборудованием. Созданные условия отвечают требованиям к комфортности получения услуги, что соответствует стандартам качества. В соответствии с требованиями к внешним условиям и безопасности предоставления услуги учреждение оборудовано современной противопожарной сигнализацией, звуковым оснащением об опасности. Для удобства посетителей за ДК имеется автостоянка.

Штат учреждения укомплектован квалифицированными кадрами. Согласно журналу учета мероприятий и клубных формирований в учреждении проводятся мероприятия и работают кружки и студии для различных возрастных категорий населения. Наблюдается недостаточное количество мероприятий для молодежи и подростков (в частности работающей молодежи). В учреждении, в целях развития и сохранения национальной культуры и языка народов, проживающих на территории города Можги, работают национальные творческие коллективы. В целях привлечения посетителей и создания позитивного имиджа учреждения сотрудниками ДК ведется активная работа со СМИ.

Учет мнения потребителей о качестве муниципальных услуг осуществляется путем ведения книги отзывов и предложений. При проверке журнала отзывов и предложений, замечаний от посетителей за отчетный период не было зафиксировано.

В мае 2013 года поступила устная жалоба от Муфтаховой М. на оказание услуги «Обеспечение развития творческого потенциала (организация работы клубных формирований)» в вокальной студии «Домисолька» (рук. Орлова Н.Н.), на основании которой была организована проверка и составлен акт от 22.05.2013 года. Факт нарушения оказания услуги был доказан. Руководителю коллектива было применено дисциплинарное взыскание за грубое нарушение финансовой дисциплины. При повторной проверке в октябре 2013 года нарушения устранены.

В целом фактическое качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры «ДК «Дубитель» соответствует стандарту качества.

Предложения:

Рекомендовано выделить приоритетным направлением работу с подростками и молодежью.

Проверку провела:

ведущий специалист - эксперт Управления



С.В.Масалова

Руководитель учреждения, в отношении которого проводилась контрольная проверка:

Директор МБУК «ДК «Дубитель»



Петрова О.С.

Дата ознакомления

14.01.2014