

АКТ

о результатах контрольной проверки соответствия качества фактически предоставляемых населению муниципального образования муниципальных услуг стандартам качества .

Основание проверки: приказ Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Город Можга» № 283 от 30 декабря 2013 г.

Объект проверки: Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская школа искусств» города Можги

Период проведения контрольной проверки: 15 января – 16 января 2014 года

Проверяемый период: 2013 год

Лицо, назначенное за проведение проверки : Зайнутдинова М.И.- заместитель начальника Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования «Город Можга»

Проверка проведена в присутствии директора – Кузьмина Николая Михайловича

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская школа искусств» города Можги, согласно муниципальному заданию на 2013 год оказывает населению муниципальную услугу: организация обучения по программам дополнительного образования детей различной направленности (музыка, театр, хореография, изобразительное и декоративно прикладное искусство, программы общеэстетического развития).

Качество муниципальной услуги «организация обучения по программам дополнительного образования детей различной направленности (музыка, театр, хореография, изобразительное и декоративно прикладное искусство, программы общеэстетического развития)». определяется стандартом качества предоставления муниципальной услуги, утвержденной приказом начальника Управления культуры, спорта и молодежной политики № 289 от 27 декабря 2012 года.

Согласно отчету учреждения о выполнении муниципального задания, показатели качества в 2013 году выполнены в полном объеме.

Администрацией учреждения проводится необходимая работа по техническому и материальному оснащению учреждения. В учреждении имеется и находится в исправном состоянии телефонная связь, интернет. Системы тепло – водо - электроснабжения находятся в исправном состоянии. В учреждении имеются в достаточном количестве помещения, кабинеты для проведения учебных занятий, оснащенные необходимым оборудованием. Созданные условия отвечают требованиям к комфортности получения услуги, что соответствует стандартам качества. В соответствии с требованиями к внешним условиям и безопасности предоставления услуги учреждение оборудовано современной противопожарной сигнализацией, звуковым оснащением об опасности. Для удобства посетителей перед учреждением имеется автостоянка.

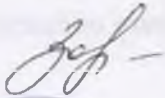
Штат учреждения укомплектован квалифицированными кадрами. Согласно документах в учреждении стабильно работают отделения, состав учащихся стабильный. Отмечается активность и результативность участия учащихся и преподавателей в конкурсах и фестивалях различного уровня. В целях привлечения учащихся и создания позитивного имиджа учреждения сотрудниками школы ведется активная работа со СМИ.

Учет мнения потребителей о качестве муниципальных услуг осуществляется путем ведения книги отзывов и предложений. При проверке журнала отзывов и предложений, замечаний от посетителей за отчетный период не было зафиксировано.

В целом фактическое качество услуг, предоставляемых МБОУ ДОД «ДШИ» города Можги соответствует стандарту качества.

Проверку провела:

Заместитель начальника Управления


М.И. Зайнутдинова

Руководитель учреждения, в отношении которого проводилась контрольная проверка:

Директор МБОУ ДОД «ДШИ»


Кузьмин Н.М.

Дата ознакомления


20.01.2014 г.