

## **АКТ**

### **о результатах контрольной проверки соответствия качества фактически предоставляемых населению муниципального образования муниципальных услуг стандартам качества .**

**Основание проверки:** приказ Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации МО «Город Можга» № 283 от 30 декабря 2013 г.

**Объект проверки:** Муниципальное бюджетное учреждение «Молодёжный центр «Доверие» г.Можги

**Период проведения контрольной проверки:** 14 января – 16 января 2014 года

**Проверяемый период:** 2013 год

**Лицо, назначенное за проведение проверки:** Локтинова Алёна Александровна- старший специалист Сектора по молодёжной политике Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования «Город Можга»

**Проверка проведена в присутствии** директора – Коваленко Евгении Викторовны.

Муниципальное бюджетное учреждение «Молодёжный центр «Доверие» г.Можги, согласно муниципальному заданию на 2013 год оказывает населению муниципальную услугу «Организация и осуществление мероприятий по работе с детьми и молодежью».

Качество муниципальной услуги: «Организация и осуществление мероприятий по работе с детьми и молодежью» определяется стандартом качества предоставления муниципальной услуги, утвержденной приказом начальника Управления культуры, спорта и молодежной политики №260 от 30 декабря 2013 года.

Согласно разделу 3 муниципального задания Муниципальное бюджетное учреждение «Молодёжный центр «Доверие» г.Можги на 2013 год в качестве показателей качества определены следующие показатели:

- удельный вес населения охваченного всеми видами услугами в сравнении с предыдущим годом;
- динамика количества проводимых мероприятий;
- количество обоснованных жалоб на качество оказания услуги;
- количество клиентов, обращающихся в учреждение: на индивидуальные консультации, участие в групповых формах работы, охват граждан в результате проводимых исследований, опросов;
- количество учреждений проводимых мероприятий.

Согласно отчету учреждения о выполнении муниципального задания, показатели качества в 2013 году выполнены в полном объеме.

Администрацией учреждения проводится необходимая работа по техническому и материальному оснащению учреждения. В состав учреждения входят 4 клуба по месту жительства: «Элида», «Атлант», «Энергетик» и «Восток». В МБУ «Молодёжный центр «Доверие» имеется и находится в исправном состоянии телефонная связь, интернет. Системы

тепло – водо - электроснабжения находятся в исправном состоянии. В учреждении имеются в достаточном количестве помещения, кабинет для проведения психологических консультаций, оснащенные необходимым оборудованием. Созданные условия отвечают требованиям к комфортности получения услуги, что соответствует стандартам качества. Во всех клубах по месту жительства системы тепло – водо - электроснабжения находятся в исправном состоянии. В учреждении имеются в достаточном количестве помещения, залы для проведения спортивных тренировок, оснащенные необходимым оборудованием, душевые кабины. В клубах «Восток» и «Элида» имеется телефонная связь.

Штат учреждения укомплектован квалифицированными кадрами. Согласно журналу учета мероприятий в учреждении проводятся мероприятия и работают кружки для различных возрастных категорий молодежи. В целях привлечения посетителей и создания позитивного имиджа учреждения сотрудниками молодежного центра ведется активная работа со СМИ.

Учет мнения потребителей о качестве муниципальных услуг осуществляется путем ведения книги отзывов и предложений. При проверке журнала отзывов и предложений, замечаний от посетителей за отчетный период не было зафиксировано.

За 2013 год поступило письменное заявление по демонтажу козырька над клубом по месту жительства «Элида». По решению прокуратуры произведён монтаж конструкции.


В целом фактическое качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением «Молодёжный центр «Доверие» соответствует стандарту качества.

Предложения:

Рекомендовано провести косметический ремонт в клубах по месту жительства «Атлант» и «Энергетик».

#### **Проверку провела:**

Старший специалист сектора по молодёжной политике  
Управления культуры спорта и молодёжной политики  
Администрации МО «Город Можга»

 А.А. Локтинова

**Руководитель учреждения, в отношении которого проводилась контрольная проверка:**

Директор МБУ «Молодёжный центр «Доверие»

 Е.В.Коваленко

Дата ознакомления

17.01.2014г.