

Встреча с руководителями УК, ТСН, ТСЖ

19 января 2019 года глава города Можги М.Ю. Трофимов назначил встречу с руководителями УК, ТСН, ТСЖ. Планировалось выработать план мероприятий о работе по исправлению ситуации с ошибочным начислением платежей за коммунальные услуги и работе с населением. Все управляющие компании были извещены. Также на собрание пришли некоторые домкомы города. Первая часть встречи прошла со всеми, кто пришёл, вторая – только с управляющими компаниями.

Домкомов волновало, почему перешли на платежи коммунальных услуг, через посредника АО «Энергосбыт плюс». Почему в платёжках ошибочное начисление, и что с этим делать?

Глава пояснил, что основная причина – это собираемость. У МУП ЖКХ она держалась на уровне 83%. А у Энергосбыт плюс собираемость всегда была выше 95%. За ноябрь, например, 96%. Единая платёжка позволит контролировать должников – при отсутствии оплаты со стороны абонентов и увеличении задолженности оператор сбора платежей может ограничить подачу электроэнергии должнику.

База данных МУП ЖКХ и АО «Энергосбыт плюс» разнородные. При переносе базы ЖКХ в «Энергосбыт плюс» произошел сбой – данные перенеслись с ошибкой. Сейчас идёт работа по подготовке перерасчёта. Жителям рекомендуется оплачивать по показаниям своих счётчиков или нормативов. Пени за не полную оплату начисляться не будут. Если вы оплатили полностью начисленную сумму, то переплата уйдёт в зачёт следующих месяцев. Глава сообщил, что система в любом случае будет работать прозрачно, и без обмана.

Домкомы выразили своё недовольство по оперативности оповещения населения со стороны ЖКХ и Энергосбыт плюс о сложившейся ситуации. Жители домов не могут дозвониться до Энергосбыт плюс и выговаривают своё недовольство своим домкомам, которые не виноваты в сбое начисления платежей за коммунальные услуги.

Михаил Трофимов напомнил, что одна из задач управляющих компаний контролировать своевременность платежей собственников и решение вопросов с поставщиками ресурсов от имени собственников. По сути, для жителей управляющая компания – это окно, через которое можно решить 99% проблем. Поэтому он сегодня пригласил руководителей УК. На сегодняшний день основная задача в кратчайшие сроки навести порядок в сложившейся ситуации. Выправить начисление и снизить количество должников.

