

**Отчет по работе с обращениями граждан поступивших в
Администрацию муниципального образования «Город Можга»
за 2018 год**

Рассмотрение обращений граждан в Администрации муниципального образования «Город Можга» осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 02 мая 2006 года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За отчетный период в отделе организационной работы зарегистрировано и рассмотрено 859 (АППГ - 800) письменных обращений граждан, из которых наибольшее число обращений поступило во 2 квартале 282 обращения (АППГ – 234), в 4 квартале 281 обращение (АППГ – 179), в 3 квартале 180 обращений (АППГ – 123), в 1 квартале 166 обращений (АППГ – 125).

По тематике обращений (согласно разделам типового общероссийского тематического классификатора), наибольшее количество обращений поступило по экономическим вопросам 481 (АППГ – 460), по вопросам жилищно-коммунальной сферы 284 (АППГ – 256), социальной сферы 37 (АППГ – 56), государство, общество, политика 29 (АППГ – 13), оборона, безопасность, законность 28 (АППГ – 15).

По результатам рассмотрения обращений, гражданам даны разъяснения по 607 обращениям (АППГ – 568), вопрос решен положительно (поддержано) по 207 обращениям (АППГ – 202), не поддержано 45 (АППГ – 30) обращений.

124 обращения (АППГ -170), поступили из вышестоящих организаций, из которых 61 (АППГ -86) из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики. Количество обращений, рассмотренных с выездом на место 305 (АППГ – 362). Количество обращений, рассмотрение которых взято на контроль 11 (АППГ – 15). Нарушений сроков рассмотрения обращений не выявлено. Все обращения граждан занесены в электронную систему ССТУ и директум без нарушения сроков. В социальных сетях сети «Интернет» рассмотрено 660 обращений граждан. Главой муниципального образования «Город Можга» на личном приеме рассмотрено 30 обращений граждан (АППГ -61). 12.12.2018 года проведен Всероссийский прием граждан.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам предоставления коммунальных услуг не надлежащего качества управляющими компаниями, о нарушениях начисления платы за жилищно-коммунальные услуги ООО «Можгинская УК», МУП ЖКХ, «ЭнергосбыТ Плюс», об оказании материальной помощи гражданам, пострадавшим от весеннего паводка и пожаров в частном секторе, о восстановлении уличного освещения, о свале старых и опасных деревьев, об асфальтировании и щебенении дорог. Выдано справок о регистрации с места жительства граждан 1069 штук. Оказана бесплатная юридическая помощь (консультация в устной форме) 1069 гражданам, в письменной форме 119.

На основании программы «Социальная поддержка населения» на 2015 -2020 годы, утвержденной постановлением Администрации

муниципального образования «Город Можга» от 30 сентября 2014 года № 1637 в 2018 году зарегистрировано и рассмотрено 77 обращений об оказании финансовой помощи на сумму 342 000 рублей (АППГ – 47 на сумму 170 000 рублей), из них материальная помощь (муниципальная услуга) оказана гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации 21 на сумму 88 000 рублей (АППГ – 41 на сумму 120 000 рублей), пострадавшим от пожара 18 на сумму 180 000 рублей (АППГ – 6 на сумму 50 000 рублей), пострадавшим от весеннего паводка 32 на сумму 74 000 рублей. По 6 обращениям граждан отказано в оказании материальной помощи.

№	Показатели	2017 г.	2018 г.
1.	Общее количество, поступивших обращений	800	859
2.	Тематика обращений (согласно разделам типового общероссийского тематического классификатора): социальная сфера	56	37
	жилищно-коммунальная сфера	256	284
	экономика	460	481
	государство, общество, политика	13	29
	оборона, безопасность, законность	15	28
3.	Результаты рассмотрения обращений: -разъяснено;	568	607
	-решено положительно (поддержано);	202	207
	-не поддержано	30	45
4.	Количество обращений, поступивших из вышестоящих организаций, в том числе из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики	170	124
		86	61
5.	Количество обращений, рассмотренных с выездом на место	362	305
6.	Количество обращений, рассмотрение которых взято на контроль	15	11
7.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока	0	0
8.	Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений (сроков рассмотрения обращений, нарушение прав граждан)	0	0

9.	Количество граждан, принятых на личном приеме в органе	61	30
	в том числе руководителями	61	30
10.	Обращений об оказании финансовой помощи всего: из них:		77 71 (6 отказано)
	1) пожары		18 (180 000 руб.)
	2) паводок		32 (74 000 руб.)
	3) материальная помощь гражданам оказавшихся в трудной жизненной ситуации		21 (88 000 руб.)
11.	Социальные сети «Интернет»		660