

**Итоговый отчет по работе с обращениями граждан поступивших в
Администрацию муниципального образования «Город Можга»
в 2017 году**

№	Показатели	2016 г.	2017г.
1.	Общее количество, поступивших обращений	779	800
2.	Тематика обращений (согласно разделам типового общероссийского тематического классификатора):		
	социальная сфера	250	56
	жилищно-коммунальная сфера	523	256
	экономика	1	460
	государство, общество, политика	5	13
	оборона, безопасность, законность	0	15
3.	Результаты рассмотрения обращений:		
	-разъяснено;	558	568
	-решено положительно (поддержано);	221	202
	-не поддержано	0	30
4.	Количество обращений, поступивших из вышестоящих организаций, в том числе из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики	146	170
		70	86
5.	Количество обращений, рассмотренных с выездом на место	359	362
6.	Количество обращений, рассмотрение которых взято на контроль	21	15
7.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока	0	0
8.	Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений (сроков рассмотрения)	0	0

	обращений, нарушение прав граждан)		
9.	Количество граждан, принятых на личном приеме в органе	113	61
	в том числе руководителями	113	61