

## **Информация по ЕГАИС для организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих розничную продажу алкогольной продукции, в том числе пива и пивных напитков**

### **Общие сведения по ЕГАИС**

1. Подключение к системе ЕГАИС осуществляется организациями розничной торговли алкогольной продукции самостоятельно, без направления каких-либо заявлений и очных обращений в Росалкогольрегулирование.

2. На портале [egais.ru](http://egais.ru) бесплатно выложены все необходимые видео-инструкции (<http://egais.ru/news/view?id=8>) по установке и подключению программного обеспечения ЕГАИС-УТМ.

3. Обучение специалистов по работе с системой ЕГАИС не требуется.

4. Пломбирование компьютеров, на которых установлено ПО ЕГАИС, не требуется.

5. Техническую поддержку процесса подключения оказывают:

- Дежурная служба ЕГАИС – <http://fsrar.ru/egais/dezhurnaya-sluzhba-egais>.
- Дополнительная телефонная линия поддержки по ЕГАИС в центральном аппарате Росалкогольрегулирования – **8 (499) 251-28-27**.
- Дополнительная телефонная линия поддержки по ЕГАИС в территориальных органах Росалкогольрегулирования – [http://fsrar.ru/egais/telefony\\_linij\\_podderzhki\\_po\\_voprosam\\_egais](http://fsrar.ru/egais/telefony_linij_podderzhki_po_voprosam_egais).
- Обращения также можно отправлять через Личный кабинет, расположенный по адресу <https://service.fsrar.ru>. Обращения оформляются в разделе личного кабинета – «Линия поддержки». При создании обращения необходимо заполнить поле «КПП», выбрать категорию обращения, указать тему и подробно описать имеющуюся проблему. Если проблема связана с ошибкой программного обеспечения, необходимо также приложить файл скриншота ошибки. Все запросы, поступающие на «Линию поддержки», будут гарантировано обработаны в кратчайшие сроки. Всем заявителям будут даны исчерпывающие ответы. После сохранения обращения, система присваивает регистрационный номер обращения. Все действия, выполненные оператором ДС по заявке, отображаются в интерфейсе личного кабинета по данной заявке.

6. На портале [fsrar.ru](http://fsrar.ru) в разделе ЕГАИС «Часто задаваемые вопросы» [http://fsrar.ru/egais/chasto\\_zadavaemye\\_voprosy](http://fsrar.ru/egais/chasto_zadavaemye_voprosy) даны ответы на актуальные вопросы по методологии ведения учета в системе ЕГАИС.

7. На форуме Росалкогольрегулирования <http://forum.fsrar.ru> можно получить информацию о доработке информационных систем для передачи данных в ЕГАИС-УТМ.

8. Если при формировании RSA-ключа для организации-лицензиата в личном кабинете на портале <http://egais.ru> не отображается информация о действующих КПП (местах осуществления деятельности), то необходимо обратиться в Минпромторг УР (адрес: г. Ижевск, ул. Красная, д. 144, контактное лицо – Огородова Марина Юрьевна, телефон: 8 (3412) 950-344) для внесения изменений в Реестр лицензий. Проверить какие сведения по организации внесены в Реестр лицензий можно через сервис Росалкогольрегулирования <http://fsrar.ru/licens/reestr>.

9. Если при формировании RSA-ключа для ИП либо для организации-нелицензиата в личном кабинете на портале <http://egais.ru> не отображается информация о действующих КПП (местах осуществления деятельности), то необходимо самостоятельно добавить свою организацию в систему ЕГАИС, используя раздел «Добавление контрагентов». Организация будет добавлена в ЕГАИС, если пройдет проверку через сервисы ФНС России. Если проверка не проходит, то необходимо обратиться в ФНС России для уточнения сведений, содержащихся в ЕГРЮЛ либо ЕГРИП.

10. Контактная информация об организациях, реализующих аппаратные крипто-ключи JaCarta (Джакарты) - <https://egais.center-inform.ru/egais/order.php>